



Получение государственных услуг
в электронном виде

Подача обращения финансовому уполномоченному потребителем финансовых услуг



Кто такой финансовый уполномоченный



Досудебное урегулирование споров физических лиц с финансовыми организациями

Финансовый уполномоченный осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"



Какие споры рассматривает финансовый уполномоченный



Вам была **оказана финансовая услуга для личных, семейных, бытовых или иных нужд** не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности



Размер денежного требования **не превышает 500 000 рублей.**
По договорам ОСАГО - без ограничения суммы



Все споры с финансовыми организациями рассматриваются только при их **взаимодействии с финансовым уполномоченным**



Со дня возникновения спора с финансовой организацией **прошло менее 3-х лет**



Откройте на сайте ГОСУСЛУГИ страницу ввода логина и пароля



госуслуги Ульяновск г

Помощь Войти Регистрация

Здоровье Справки Выписки Пособия Пенсия Льготы Авто Права Транспорт Семья Дети Образование Паспорта Регистрация Штрафы Долги Стройка Недвижимость Прочее Ведомства

Посмотрите, что нового

Свой дом: от плана до кадастра > Подозрительный звонок от Госуслуг > Оформление ДТП онлайн >

Введите запрос...

Запись к врачу Сведения ЕГРН Единое пособие Лицевой счёт СФР Регистрация ТС



ГОСУСЛУГИ

Телефон / Email / СНИЛС

Пароль

[Восстановить](#)

Войти

[Войти другим способом](#)

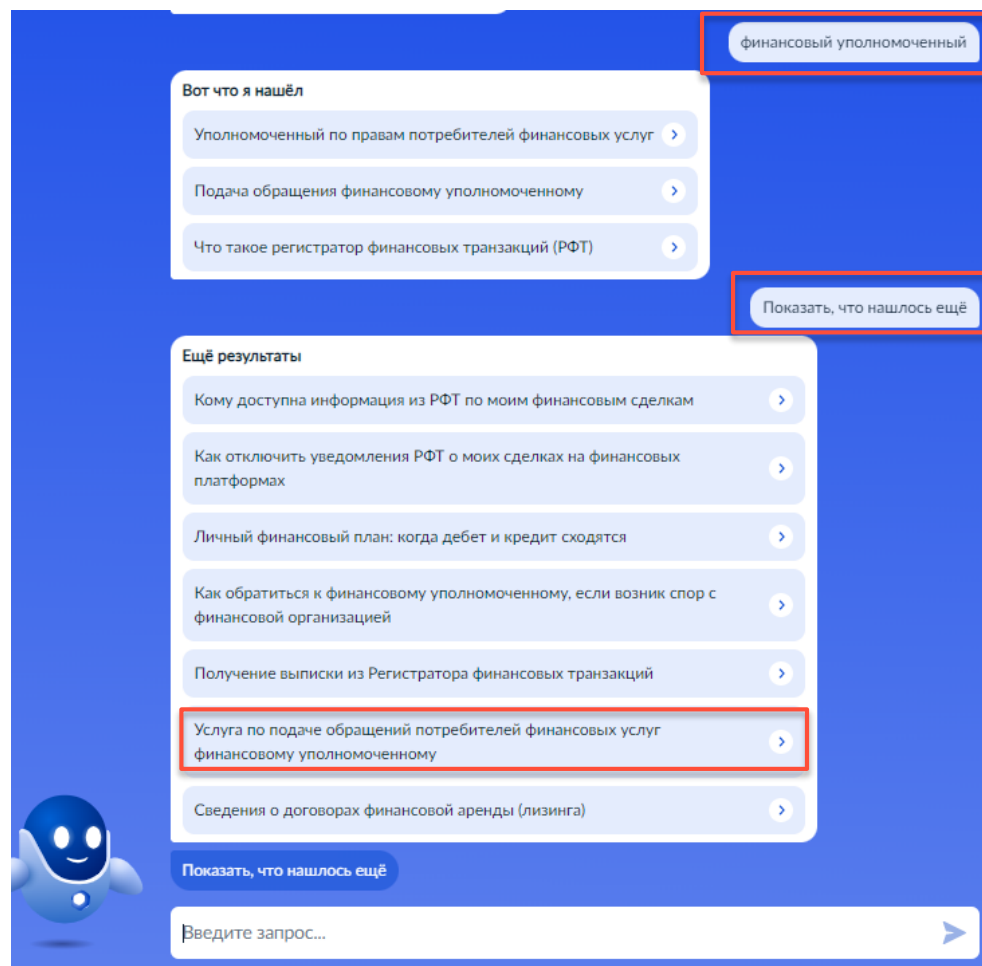
[Эл. подпись](#)

[Не удаётся войти?](#)



- ✓ Введите логин — им может быть номер телефона, адрес электронной почты, СНИЛС
- ✓ Введите пароль, который вы придумали при регистрации. Если не помните пароль — восстановите
- ✓ Нажмите «Войти»

Находим необходимую услугу через робота Макса



В строке поиска робота напишите, что ищете или какую услугу хотите получить. Также можно написать ключевые слова — «финансовый уполномоченный». Робот проанализирует запрос, при необходимости задаст дополнительные вопросы и переведёт на нужную услугу

Открываем услугу Подача обращения финансовому уполномоченному потребителем финансовых услуг, знакомимся с условиями получения услуги и после этого нажимаем «Начать»



Услуга по подаче обращений потребителей финансовых услуг финансовому уполномоченному

Финансовый уполномоченный осуществляет свою деятельность на основании [Федерального закона от 4 июня 2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»](#) и независим от органов власти, организаций и должностных лиц

Воспользоваться услугой могут российские физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

В случае возникновения спорных ситуаций с финансовой организацией осуществляется досудебное урегулирование, что позволяет избежать обращения в суд

Споры, которые рассматривает финансовый уполномоченный

- Оказанные финансовые услуги для личных, семейных, бытовых или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
- Все споры с финансовыми организациями рассматриваются только при их взаимодействии с финансовым уполномоченным
- Размер денежного требования не превышает 500 000 рублей. По договорам ОСАГО, а также по требованиям в отношении негосударственных пенсионных фондов – без ограничения суммы
- Со дня возникновения спора с финансовой организацией прошло менее 3-х лет

С помощью услуги можно:

- подать обращение финансовому уполномоченному
- получить удостоверение для принудительного исполнения принятого в вашу пользу решения

Ответьте на несколько вопросов и узнайте, что делать дальше

Начать



Укажите за кого подаёте заявление, на каком основании подаёте заявление, что хотите сделать, а также ознакомьтесь с условиями подачи заявления



За кого подаёте заявление?

За себя



За другого человека



На каком основании подаёте заявление?

Я – потребитель



Мне уступлено право



Что хотите сделать?

Подать обращение финансовому уполномоченному



Получить удостоверение для принудительного исполнения принятого в вашу пользу решения



Что нужно для подачи заявления

- Ваши данные
- Данные финансовой организации
- Данные предмета обращения
- Фото или скан договора с финансовой организацией
- Фото или скан заявления о восстановлении нарушенного права в финансовую организацию
- Данные ответа финансовой организации на заявление о восстановлении нарушенного права
- Данные документов, подтверждающие направление заявления о восстановлении нарушенного права
- Данные доверенности на право распоряжения денежными средствами
- Дополнительные документы

Срок оказания услуги

до 20 рабочих дней

Что дальше

Вопрос о возможности принятия обращения к рассмотрению будет разрешен в течение **3 рабочих дней**. После принятия обращения к рассмотрению его рассмотрение может быть приостановлено. В случае принятия положительного решения, не ранее чем через **21 рабочий день** со дня принятия решения финансовым уполномоченным, вы сможете запросить удостоверение

Результат

Вынесенное решение финансовым уполномоченным придёт в личный кабинет Госуслуг

[Перейти к заявлению](#)

1. Проверьте ваши персональные и контактные данные, данные об адресах, реквизиты документа удостоверяющего личность



Проверьте ваши данные

Дата рождения
6.1 .19 9

Гражданство
РОССИЯ

Паспорт РФ

Серия и номер
00 20 12

Дата выдачи
04.0 .200

Кем выдан
ОВД области

Код подразделения
200

Место рождения
г.

[Редактировать](#)

Проверьте ваш телефон

Контактный телефон
+7 (917) 7

[Редактировать](#)

Верно

Проверьте вашу электронную почту

Электронная почта
@mail.ru

[Редактировать](#)

Верно

Проверьте адрес постоянной регистрации

Адрес
432048, обл. Ульяновская, г. Ульяновск, р-н Железнодорожный, ул.
, д. , кв. 14

[Редактировать](#)

Верно



Верно

2. Укажите, обращались ли вы в суд по данной проблеме



Обращались ли вы в суд по данной проблеме?

— Финансовый уполномоченный рассматривает только обращения по спорам, по которым отсутствует судебное решение и дело не находится на рассмотрении в суде

Да

Нет

Укажите данные о финансовой организации

Для выбора доступны организации, включенные в реестр ЦБ или перечень АНО «СОДФУ»

Укажите данные о финансовой организации

Название организации



Для выбора доступны организации, включённые в реестр ЦБ или перечень АНО «СОДФУ». Если организация отсутствует в реестре или перечне

ИНН

ОГРН

Юридический адрес

Фактический адрес

Номер телефона

Продолжить



3. Укажите, согласны ли Вы на замену финансовой организации по обращению, данные предмета обращения, данные договора с финансовой организацией



Согласны ли вы на замену финансовой организации по обращению?

Дополнительная информация

Да >

Нет

Укажите данные предмета обращения

Сфера деятельности

Размер требования, ₽

Суть обращения

4000 / 4000

Подробно опишите события, которые привели к нарушению ваших прав
Необязательно

Продолжить

Укажите данные договора с финансовой организацией

Серия и номер договора

Дата заключения договора

Необязательно

Продолжить



4. Укажите банковские реквизиты



Укажите банковские реквизиты

В случае если вы указываете реквизиты банковского счета третьего лица, необходимо дополнительно приложить доверенность на право распоряжения денежными средствами в соответствии со ст. 182 ГК РФ

Получатель

Не выбрано



Получатель платежа

150 / 150

ИНН получателя платежа

БИК или наименование банка



Корреспондентский счёт

Ручной ввод реквизитов

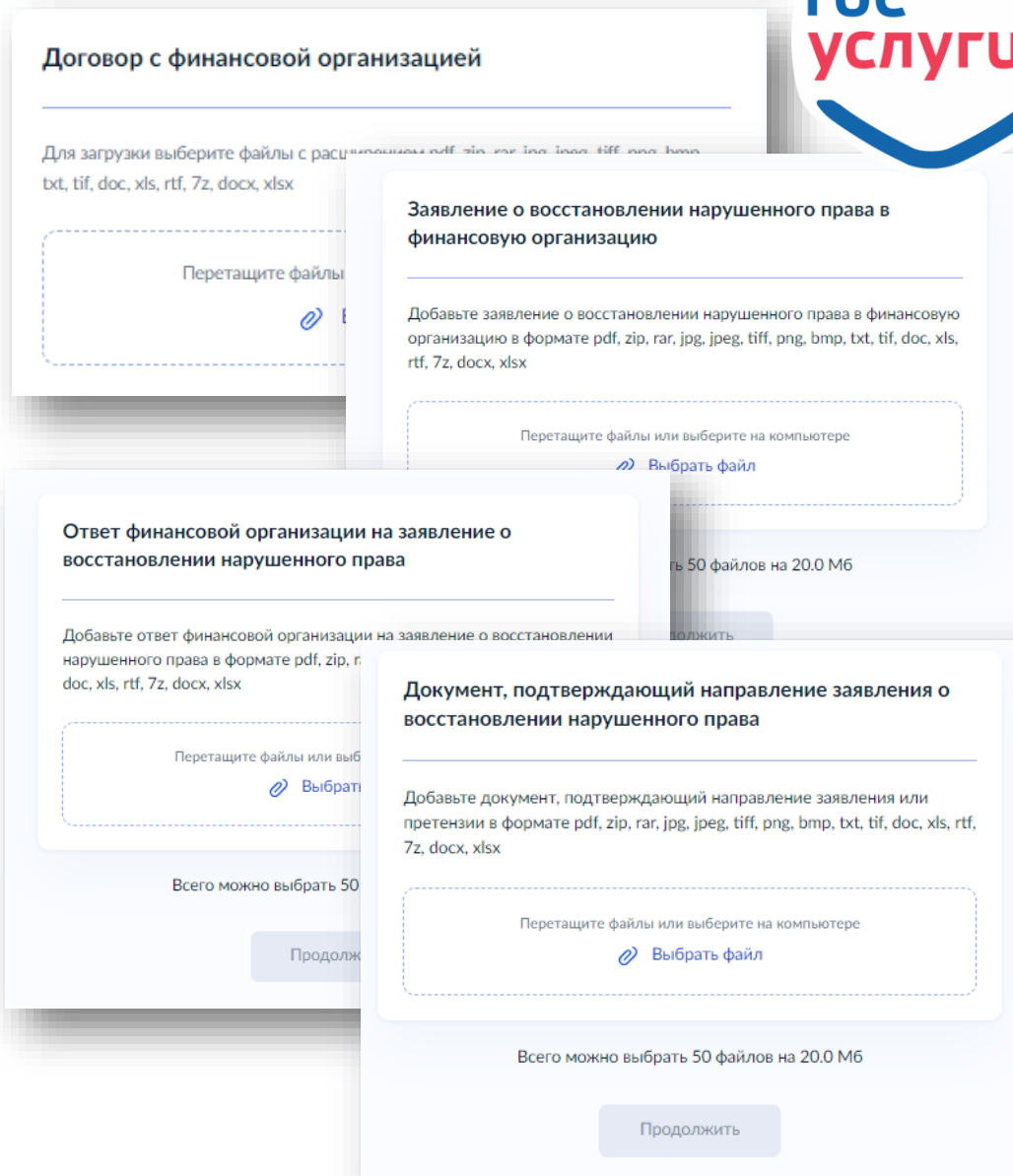
Номер счёта получателя

Продолжить



5. Загрузите необходимые и дополнительные (по желанию) документы

- ✓ Договор с финансовой организацией
- ✓ Заявление о восстановлении нарушенного права в финансовую организацию
- ✓ Ответ финансовой организации на заявление о восстановлении нарушенного права
- ✓ Документ, подтверждающий направление заявления о восстановлении нарушенного права



Договор с финансовой организацией

Для загрузки выберите файлы с расширениями pdf, zip, rar, jpg, jpeg, tiff, png, bmp, txt, tif, doc, xls, rtf, 7z, docx, xlsx

Перетащите файлы или выберите на компьютере

[Выбрать файл](#)

Заявление о восстановлении нарушенного права в финансовую организацию

Добавьте заявление о восстановлении нарушенного права в финансовую организацию в формате pdf, zip, rar, jpg, jpeg, tiff, png, bmp, txt, tif, doc, xls, rtf, 7z, docx, xlsx

Перетащите файлы или выберите на компьютере

[Выбрать файл](#)

Всего можно выбрать 50 файлов на 20.0 Мб

Ответ финансовой организации на заявление о восстановлении нарушенного права

Добавьте ответ финансовой организации на заявление о восстановлении нарушенного права в формате pdf, zip, rar, jpg, jpeg, tiff, png, bmp, txt, tif, doc, xls, rtf, 7z, docx, xlsx

Перетащите файлы или выберите на компьютере

[Выбрать файл](#)

Всего можно выбрать 50 файлов на 20.0 Мб

[Продолжить](#)

Документ, подтверждающий направление заявления о восстановлении нарушенного права

Добавьте документ, подтверждающий направление заявления или претензии в формате pdf, zip, rar, jpg, jpeg, tiff, png, bmp, txt, tif, doc, xls, rtf, 7z, docx, xlsx

Перетащите файлы или выберите на компьютере

[Выбрать файл](#)

Всего можно выбрать 50 файлов на 20.0 Мб

[Продолжить](#)

После заполнения всех полей обращения отправьте его в ведомство



Хотите загрузить ещё дополнительные документы?

Да >

Нет, отправить заявление >

Срок исполнения

Услуга будет оказана в срок до 20 рабочих дней

Результат

Уведомление о вынесенном решении финансового уполномоченного поступит в личный кабинет Госуслуг



Ссылка на услугу: <https://www.gosuslugi.ru/611902/1/form>