

Областное государственное казённое учреждение
«Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской
области»

УТВЕРЖДАЮ

Директор
областного государственного
казённого учреждения «Корпорация
развития интернет-технологий –
многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Ульяновской
области»



«29» 09 2016 г.

С.В.Опеньшева

ИЗМЕНЕНИЕ

**в регламент работы областного государственного казённого учреждения
«Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный
центр предоставления государственных и муниципальных услуг в
Ульяновской области»**

г. Ульяновск
2016 г.

Внести в регламент изменение, изложив пункт 4.7. раздела 4 в следующей редакции:

«4.7. Вызов заявителя осуществляется автоматически и сопровождается отображением на информационных табло в залах ОГКУ «Корпорация развития ИТ» номера талона и номера окна, к которому приглашается заявитель, также сопровождается голосовой информацией по системе голосового сопровождения.

Вызов заявителя осуществляется однократно, с повторением номера талона дважды. В случае неявки заявителя, талон с данным номером снимается с обслуживания и повторному вызову не подлежит. Заявитель, не успевший подойти к окну приема, но заявивший о своем праве на обслуживание в течение 10 минут после вызова, вправе обратиться к специалисту, координирующему работу в окнах, который пригласит заявителя на обслуживание в первое освободившееся окно.

При необходимости по просьбе заявителя, после вызова талона в окно, обслуживание заявителя может быть отложено специалистом, ведущим приём, на срок до 60 минут. Просьба заявителя об отсрочке обслуживания может быть удовлетворена только при наличии такой возможности, с учётом количества заявителей в очереди и в пределах рабочего дня. При этом заявителю необходимо разъяснить, что отложенный талон будет вызван в это же окно через указанное заявителем время, после завершения обслуживания ранее вызванного заявителя.».
