

Областное государственное казённое учреждение  
«Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный центр  
предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской  
области»

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
областного государственного  
казённого учреждения «Корпорация  
развития интернет-технологий –  
многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг в Ульяновской  
области»



2016 г.

С.В.Опенышева

**ИЗМЕНЕНИЕ**

**в регламент работы областного государственного казённого учреждения  
«Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный  
центр предоставления государственных и муниципальных услуг в  
Ульяновской области»**

г. Ульяновск  
2016 г.

Внести в регламент изменение, изложив пункт 4.7. раздела 4 в следующей редакции:

«4.7. Вызов заявителя осуществляется автоматически и сопровождается отображением на информационных табло в залах ОГКУ «Корпорация развития ИТ» номера талона и номера окна, к которому приглашается заявитель, также сопровождается голосовой информацией по системе голосового сопровождения.

Вызов заявителя осуществляется однократно, с повторением номера талона дважды. В случае неявки заявителя, талон с данным номером снимается с обслуживания и повторному вызову не подлежит. Заявитель, не успевший подойти к окну приема, но заявивший о своем праве на обслуживание в течение 10 минут после вызова, вправе обратиться к специалисту, координирующему работу в окнах, который пригласит заявителя на обслуживание в первое освободившееся окно.

При необходимости по просьбе заявителя, после вызова талона в окно, обслуживание заявителя может быть отложено специалистом, ведущим приём, на срок до 60 минут. Просьба заявителя об отсрочке обслуживания может быть удовлетворена только при наличии такой возможности, с учётом количества заявителей в очереди и в пределах рабочего дня. При этом заявителю необходимо разъяснить, что отложенный талон будет вызван в это же окно через указанное заявителем время, после завершения обслуживания ранее вызванного заявителя.

Выдача талонов электронной очереди на предоставление государственных и муниципальных услуг в части приема заявлений и документов приостанавливается за 30 минут до окончания рабочего дня в ОГКУ «Корпорация развития ИТ», в части выдачи результатов – за 15 минут до окончания рабочего дня в ОГКУ «Корпорация развития ИТ».

---